

Usted habla – FEMA escucha

Release Date: Mayo 15, 2023

FEMA quiere brindar asistencia por desastre a los sobrevivientes lo más rápido posible. Una forma en que puede ayudar a acelerar el proceso es mantenerse en contacto con FEMA. Informe a FEMA inmediatamente cuando cambie su situación, particularmente su vivienda. Asegúrese de informar a FEMA cuando cambie su dirección o número de teléfono y asista a sus citas con los representantes de FEMA o comuníquese si no puede hacerlo.

Como sobreviviente de las tormentas y tornados en Tennessee ocurridos del **31 de marzo al 1 de abril de 2023**, que solicitó asistencia federal a FEMA, hablar con FEMA es una excelente idea. Por esto:

Buenas razones para hablar con FEMA

- Hablar con FEMA lo antes posible sobre cambios en su situación de vivienda, información bancaria y de seguro, o si cambia su dirección de correo electrónico y número de teléfono. Llame tantas veces como sea necesario. Es posible que FEMA necesite comunicarse con usted y la información incompleta o incorrecta podría retrasar la entrega de asistencia. Cuando se comunique con FEMA, tenga a mano el número de nueve dígitos que se le asignó cuando presentó la solicitud.
- Informar a FEMA antes de la cita de inspección de su vivienda si no puede estar allí. Si usted o su representante no están en su vivienda cuando llegue el inspector para la cita, su asistencia se interrumpirá. Llame a la **Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362** para reprogramar su cita si alguien no puede estar allí.
- FEMA responderá sus preguntas en inglés, español y otros idiomas. Puede preguntar sobre el estado de su solicitud o cualquier otro tema, desde inspecciones de viviendas hasta información sobre cómo apelar la determinación de elegibilidad de FEMA. Incluso puede preguntar acerca de agregar el nombre de alguien designado para hablar por usted, el solicitante.
- Verificar los rumores. Tal vez haya dudado en solicitar asistencia porque ha escuchado demasiadas historias sobre las llamadas cartas de “denegación” de



FEMA

Page 1 of 3

FEMA. Llame a FEMA para conocer los hechos y presentar su solicitud si no lo ha hecho. Después de presentar la solicitud, FEMA le enviará un correo electrónico o una carta de “determinación”. **Esto no es una denegación.** Por lo general, la carta puede pedirle información o registros adicionales y sugerir lo que puede hacer para obtener sus beneficios. Si necesita más información, hable con FEMA.

- A veces, FEMA le pide más información. Es importante leer detenidamente su correo de FEMA. Envíe a FEMA la información solicitada. Si esa información no está disponible, dígale por qué a FEMA.
- Llame e informe a FEMA cuando reciba la liquidación de su seguro porque esto afectará la cantidad de su subvención. Si el pago cubre los mismos gastos que ya pagó FEMA, debe reembolsar el dinero a FEMA.
- No se pierda información importante. Tal vez no contestó el teléfono porque no reconoció el número o el identificador de llamadas indicó “número desconocido”. Llame a FEMA y verifique si perdió su llamada.

Cómo mantenerse en contacto con FEMA

- Llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**. Los operadores hablan muchos idiomas y las líneas están abiertas desde las **6 a.m. hasta la medianoche, hora del centro, todos los días**. Presione 2 para español. Presione 3 para un intérprete que hable su idioma.
- Inicie sesión en su cuenta en DisasterAssistance.gov/es
- Use la [aplicación móvil de FEMA](#) (disponible en español)
- Visite cualquier Centro de Recuperación por Desastre y hable con un especialista. Encuentre un centro aquí: gateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator

Cómo solicitar asistencia por desastre de FEMA

- Visite DisasterAssistance.gov/es
- Use la [aplicación móvil de FEMA](#) (disponible en español)
- Llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**. Si usa un servicio de retransmisión como el [servicio de retransmisión de video \(VRS\)](#), el servicio telefónico con subtítulos u otros, facilite a FEMA su número para ese servicio cuando solicite asistencia. Los operadores hablan muchos idiomas y las líneas están abiertas desde las **6 a.m. hasta la medianoche, hora del centro, todos los días**. Presione 2 para español. Presione 3 para un intérprete que hable su



FEMA

idioma.

- Para ver un video en lenguaje de señas americano sobre cómo presentar una solicitud, vaya a

https://www.youtube.com/watch?v=LU7wzRjByhI&list=PL720Kw_OoJlKOhtKG7HM_0n

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación en Tennessee tras las severas tormentas, vientos directos y tornados, visite [FEMA.gov/es/Disaster/4701](https://www.fema.gov/es/Disaster/4701). También puede seguir [TN.gov/TEMA](https://www.tn.gov/TEMA); [Twitter.com/TEMA](https://twitter.com/TEMA), [Facebook.com/TNDisasterInfo](https://www.facebook.com/TNDisasterInfo), [@FEMARegion4/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion4) y [Facebook.com/FEMAespanol](https://www.facebook.com/FEMAespanol).



FEMA